



druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/

WCAG 2.2 AA deelonderzoek content

Onderzoeker: Bart van Dongen

Consultant: Nicole de Zeeuw

Opdrachtgever: Werkorganisatie Druten-Wijchen

Website: druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/

Rapportversie: 1.0

Datum: 14 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	9
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	22
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	31
Principe 4: Robuust.....	32
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	32
Steekproef	33
Overige onderzoeksdetails	34
Gebruikte technieken.....	34
User agents en andere software	34
Afhankelijke technologie	34
Over Cardan.....	34

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 24 februari 2025 en 14 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **17 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **26 van 33 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **21 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **9 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Tijdens het onderzoek zijn alle visuele weergave zoals grafieken, staafdiagrammen en taartdiagrammen niet onderzocht wanneer er een toegankelijk alternatief beschikbaar was in de vorm van een tabel.

De content van de website van Druten-Wijchen in Cijfers is op een aantal vlakken al goed toegankelijk. Zo zijn er voor alle grafieken toegankelijke alternatieven aanwezig en zijn er geen problemen gevonden met kleurcontrast, afbeeldingen van tekst of het gebruik van kleur. Ook zijn er geen problemen gevonden met de taal van de pagina's of onderdelen. Er zijn hiernaast een aantal belangrijke toegankelijkheidsproblemen naar voren gekomen tijdens het onderzoek. De meeste problemen hebben te maken met de programmatische opmaak van de content en de weergave op een bepaalde grootte van de pagina's. Hiernaast zijn er een aantal problemen naar voren gekomen met linkdoelen en beschrijvende koppen en labels.

Over dit onderzoek

We hebben een deelonderzoek gedaan om te kijken hoe de content van deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht van alle problemen. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens dit onderzoek ligt de focus op onderdelen die de organisatie zelf kan aanpassen of die uniek zijn voor de organisatie. Denk hierbij aan de content, maar ook het ontwerp. Het kan zijn dat de onderzoeker ook problemen benoemt die door een leverancier opgelost moeten worden.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuigelijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet aanwezig
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet aanwezig
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 8	7 / 8	13 / 16
Bedienbaar	4 / 7	1 / 2	5 / 9
Begrijpelijk	4 / 4	3 / 3	7 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	15 / 20	11 / 13	26 / 33

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F1

 Content

Op de website staat het logo van Werkorganisatie Druten-Wijchen in de header. Het tekstalternatief is "Logo Druten-Wijchen". Het tekstalternatief is niet 100% beschrijvend. Het gaat hier niet om het logo's van de gemeente(n) Druten Wijchen, maar om de "Werkorganisatie Druten Wijchen". <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>

Wijzig het tekstalternatief naar "Logo Werkorganisatie Druten Wijchen".

Bevinding WDM-2.F2

 Content

Op de website staat in de footer het logo van Gemeente Druten. Deze heeft als tekstalternatief "Logo Druten". Dit tekstalternatief is onvoldoende beschrijvend. Dit probleem geldt ook voor het logo van Gemeente Wijchen. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>.

Wijzig het tekstalternatief naar "Logo Gemeente Druten".

Bevinding WDM-2.F6

 Content

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen> staat een icoon in de link "Informatie over de transitievisie warmte van de gemeente Druten". Deze heeft als tekstalternatief "Informatie over de transitievisie warmte inclusief assistentie bij het opstellen van een transitievisie warmte d.m.v. een stappenplan". Dit tekstalternatief is onvoldoende beschrijvend.

Het icoon heeft geen informatieve waarde in combinatie met de tekst ernaast. Laat daarom het

tekstalternatief leeg zodat deze niet wordt gepresenteerd door hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F18

 Content

Op de website staat de knop "Geef ons je mening". Deze opent een venster. In dit venster staan meerdere visueel verborgen koppelingen. Een hiervan heeft geen waarde, de ander "Page hoofdpagina". De programmatische informatie en relatie komt hierdoor niet overeen met die van de visueel gepresenteerde. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/>. Dit probleem komt niet voor op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/jive>.

Bevinding WDM-2.F20

 Content

Op de website staat de knop "Geef ons je mening". Deze opent een venster. Na het invullen van het formulier verschijnt de kop "Bedankt voor het invullen van deze vragenlijst!". Dit heeft als gevolg dat er twee koppelingen van het h1-niveau staan, namelijk ook de kop erboven "Geef ons je mening". Een pagina moet maar één h1-kop hebben. Hiernaast moeten koppelingen niet opgevolgd worden door een kop van hetzelfde niveau. De kopstructuur is hierdoor onduidelijk. Bijvoorbeeld voor iemand die gebruik maakt van hulpsoftware om een overzicht op te vragen van alle koppelingen op een pagina of bij het gebruik van een schermlezer. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/>. Dit probleem komt niet voor op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/jive>.

Bevinding WDM-2.F9

 Content

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/woningen> staan meerdere koppelingen en lijsten die programmatisch niet overeen komen met de visuele presentatie. Het gaat om de koppelingen en lijsten in de tekst achter de knop "Meer info" in het detailvenster van de grafiek "Gemiddeld gasverbruik naar eigendom". Een voorbeeld is het gebruik van een lijst, met daarin de kop van h5-niveau "Statistiek energieverbruik woningen". Hieronder staan weer meerdere h4-koppelingen. De kopniveaus zijn dus ook niet correct gebruikt hier (de koppelingen boven de lijsten zijn ook van h4-niveau). Dit probleem geldt voor meerdere teksten achter de "Meer info" knop in de

detailvensters van grafieken op meerdere pagina's.

Afbeeldingen

```

<li>
  ::marker
  <h5 class="metadata-subtitle">CBS -
  Statistiek energieverbruik woningen</h5>
  <h4>Gemiddelde verbruiken</h4>
  <br>
  "CBS publiceert de gemiddelde leveringen van
  aardgas en elektriciteit aan woningen,
  uitgesplitst naar 5 woningtypes, huur- en
  koopwoningen. Het gaat om regionale gegevens
  over de gemiddelde levering per woning
  (aardgas en elektriciteit) van particuliere
  woningen onderverdeeld naar verschillende
  woningtypen en type eigendom voor Nederland,
  de landsdelen, provincies, gemeenten, wijken
  en buurten. Het betreft de levering aan de
  woning zoals deze is gemeten op de
  energiemeter. Met ingang van 2021 publiceert
  CBS ook de gemiddelde "
  <b>netto</b>
  " leveringen van elektriciteit. De netto
  elektriciteitslevering is bovenstaande
  elektriciteitslevering gesaldeerd met de
  eventuele teruglevering op de
  elektriciteitsaansluiting. Deze
  teruglevering wordt in de meeste, maar niet
  in alle woningen gemeten. "
  <br>
  <br>
  <br>
  <br>
  "Daarnaast publiceert CBS het percentage
  woningen met stadsverwarming in deze
  gebieden."
  <br>
  <h4>Brongegevens</h4>

```

code van lijst met daarin koppen

Ze zijn veroorzaakt door fouten in de aangeleverde bestanden van de netbeheerder. Deze fouten zijn niet gecorrigeerd.

- CBS - Statistiek energieverbruik woningen

Gemiddelde verbruiken

CBS publiceert de gemiddelde leveringen van aardgas en elektriciteit aan woningen, uitgesplitst naar 5 woningtypes, huur- en koopwoningen. Het gaat om regionale gegevens over de gemiddelde levering per woning (aardgas en elektriciteit) van particuliere woningen onderverdeeld naar verschillende woningtypen en type eigendom voor Nederland, de landsdelen, provincies, gemeenten, wijken en buurten. Het betreft de levering aan de woning zoals deze is gemeten op de energiemeter. Met ingang van 2021 publiceert CBS ook de gemiddelde **netto** leveringen van elektriciteit. De netto elektriciteitslevering is bovenstaande elektriciteitslevering gesaldeerd met de eventuele teruglevering op de elektriciteitsaansluiting. Deze teruglevering wordt in de meeste, maar niet in alle woningen gemeten.

lijst met daarin koppen

Bevinding WDM-2.F11

 Content

Op de pagina <https://druten-wijchen.inciifers.nl/dashboard/woningen> staan meerdere lijsten die

programmatisch niet als lijst zijn opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de lijst onder de kop "Type installaties onbekend". Deze staat in het detailvenster van de grafiek "Hoofdverwarmingsinstallatie woningen". Dit probleem geldt voor meerdere teksten achter de "Meer info" knop in de detailvenster van grafieken op meerdere pagina's.

Maak de koppen op met het ul-element.

Bevinding WDM-2.F10



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen> staan meerdere koppen die programmatisch niet als kop zijn opgemaakt. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen "Toelichting onderwerpen" en "Individuele cv". Deze staan in het detailvenster van de grafiek "Hoofdverwarmingsinstallatie woningen". De koppen zijn opgemaakt met het b- en/of i-element. Deze hebben geen semantische waarde, waardoor hulpsoftware zoals een schermlezer deze niet zal presenteren als koppen. Dit probleem geldt voor meerdere teksten achter de "Meer info" knop in de detailvensters van grafieken.

Maak de koppen op met het juiste h-element.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-2.F12

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen> staan meerdere keren de koppen "Korte naam" en "Beschrijving" in de tekst achter de knop "Meer info" in het detailvenster van een grafiek zoals "Gemiddeld gasverbruik naar eigendom". Het gebruik van een h-element wordt hier niet afgekeurd maar het zou mooier zijn om deze als dl-element op te maken. Zie <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/dl> voor meer informatie over het dl-element. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Opmerking WDM-2.F15

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive> staat een 'Hamburgermenu', hierin staat de knop "Over Swinger Viewer", deze opent een venster. Hierin staat content die is opgemaakt binnen een lijst element. De content heeft is echter geen lijst. Het is niet afgekeurd omdat de aanname is gedaan dat dat opdrachtgever geen invloed heeft op de content van dit venster.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuigelijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F26

Wanneer de website wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels is het logo in de header van "Werkorganisatie Druten Wijchen" niet meer zichtbaar.

Bevinding WDM-2.F24

Wanneer de website wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels is het venster achter de knop "Geef ons je mening" niet meer volledig zichtbaar. Het gaat bijvoorbeeld om de kop "Geef je mening", een deel van de radiobuttons en de "Sluiten" knop. Dit probleem komt op alle pagina's voor behalve <https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive>. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>.

Dit venster kent (hierdoor) ook meerdere technische problemen die in een technisch of volledig onderzoek wel onder meerdere succescriteria afgekeurd zouden worden, namelijk:

- 1.4.4 Herschalen van tekst (Probleem doet zich ook al op deze grootte voor)
- 2.4.3 Focus volgorde (Focus kan naar achter het venster worden verplaatst)
- 2.4.7 Focus zichtbaar
- 2.4.11 Focus niet volledig bedekt
- 3.2.1 Bij focus (venster opent al bij focus op de knop "Geef je mening")

Bevinding WDM-2.F27

Wanneer de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/bevolking> wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels is niet alle tekst meer volledig leesbaar. Het gaat om de tekst "Druten-Wijchen" onder de kop "Bevolkingsgroei". Dit probleem komt op meerdere pagina's voor die ditzelfde component bevatten.

Bevinding WDM-2.F28

Wanneer de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive> wordt weergegeven op een grootte

gelijk aan 320 bij 256 css-pixels is een groot deel van de content en functionaliteit niet zichtbaar (zonder horizontal te scrollen). Bijvoorbeeld: het menu onder de kop "Inhoud" verdwijnt en het menu onder de kop "Legenda" kan alleen zichtbaar gemaakt worden door horizontaal te scrollen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-2.F4



Wanneer de website wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels zijn sommige teksten erg moeilijk leesbaar omdat de "Geef ons je mening" deze voor een groot deel bedekt. Het is niet afgekeurd omdat de teksten nog wel leesbaar zijn. Een voorbeeld is de tekst in de footer, beginnend met "Gemeente Druten en Gemeente Wijchen werken sinds 2018 ...".

Afbeeldingen

Gemeente Druten en Gemeente Wijchen werken sinds 2018 samen binnen de Werkorganisatie Druten Wijchen. Met deze website kunt u zowel cijfers uit gemeente Druten raadplegen als gemeente Wijchen als voor beide gemeenten samen. Als u op 1 van de tegels klikt, bijvoorbeeld kerncijfers, kunt u bovenaan de pagina aangeven op welk niveau u de cijfers wilt raadplegen. Na het klikken op een niveau, bijvoorbeeld op wijkniveau, wordt de pagina bij somm...

Geef ons je mening

"Geef ons je mening" knop bedekt tekst

Opmerking WDM-2.F23

Wanneer de pagina's met grafieken worden weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels zijn de detailvensters van de grafieken niet meer beschikbaar. Dit is niet afgekeurd omdat de tabelpagina's die in plaats van de detailvensters openen als toegankelijk alternatief dienen. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/bevolking>.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F29

 Content

De pagina's van de website hebben geen unieke paginatitel. De paginatitel voor bijna alle pagina's is "Druten Wijchen in Cijfers - Werkorganisatie Druten Wijchen". Deze beschrijft niet de inhoud van alle verschillende pagina's. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>. De paginatitel van de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive> voldoet wel omdat deze dynamisch aanpast aan de weergegeven data en hierdoor wel een unieke paginatitel heeft.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F13

 Content

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/sociaal-domein-2> staat de link "Meer informatie". Deze staat in het detailvenster van de grafiek "Huishoudens met een voorziening in sociaal domein". De link wijst naar een pagina over "Wmo 2015 (Wet maatschappelijke ondersteuning)". Dit is niet duidelijk uit de linktekst of de context daarvan. Dit probleem komt in meerdere detailvenster voor van de grafieken op meerdere pagina's.

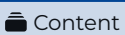
Wijzig de linktekst naar bijvoorbeeld "Meer informatie over Wmo 2015 (Wet maatschappelijke ondersteuning)"

Bevinding WDM-2.F25



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/woningen> staat de link "Informatie over de transitievisie warmte van de gemeente Druten". Deze wijst naar <https://warmtetransitiedruten.ireporting.nl/home>. Deze pagina is niet beschikbaar. Hierdoor is het linkdoel automatisch onvoldoende duidelijk,

Bevinding WDM-2.F21



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/nieuws> staat de link "CBS" in de alinea onder de kop "17-01-2025 - Buurt en wijk indeling 2024 toegevoegd". Het linkdoel is onvoldoende duidelijk omdat de link niet wijst naar de homepage van CBS maar naar de pagina <https://www.cbs.nl/nl-nl/dossier/nederland-regionaal/gemeenten-en-regionale-indelingen>. Dit is niet duidelijk aan de hand van de linktekst.

Maak de linktekst concreter. Bijvoorbeeld "Meer informatie Gemeenten en regionale indelingen op de CBS website". Hiernaast zou het ook goed zijn om te communiceren dat de link in een nieuw tabblad opent. Dit kan in de linktekst of door gebruik van een icoon die dit aangeeft met de visueel verborgen tekst "Opent in nieuw venster".

Bevinding WDM-2.F22



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/over-deze-site> staat in de alinea onder de kop "Contact" de link "meldt". Deze wijst naar "mailto:info@incijsers.nl". Dit is niet duidelijk uit de linktekst of de context hiervan.

Maak de linktekst concreter, bijvoorbeeld "mail de redactie".

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-2.F30

Wanneer de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/bevolking> wordt weergegeven op een grootte gelijk aan 320 bij 256 css-pixels openen de links van de grafieken en dataweergave een pagina met de tabelweergave die als toegankelijk alternatief dient. De linktekst blijft echter hetzelfde. Bijvoorbeeld "Aantal inwoners Bevolking op de 1e dag van de getoonde periode. Betreft de geregistreerde bevolking van Nederland.: Aantal inwoners, Meer detail". Dit geldt voor meerdere links van grafieken en dataweergave op meerdere pagina's.

Het zou beter zijn deze linktekst het nieuwe doel te laten beschrijven. Bijvoorbeeld "Open tabel Aantal inwoners Bevolking".

Opmerking WDM-2.F17

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijsers.nl/dashboard/bevolking> staat de grafiek "Leeftijdspiramide". Dit is ook een link die een venster opent. De linktekst hiervan is:

"Leeftijdspiramide De inwoners van een bepaald gebied. In de bevolkingsaantallen zijn uitsluitend personen begrepen die zijn opgenomen in het bevolkingsregister van een Nederlandse gemeente. In principe wordt iedereen die voor onbepaalde tijd in Nederland woont, opgenomen in het bevolkingsregister van de woongemeente. Personen die tot de bevolking van Nederland behoren, maar voor wie geen vaste woonplaats valt aan te wijzen, zijn vanaf 1 oktober 1994 opgenomen in het bevolkingsregister van de gemeente 's-Gravenha...: Leeftijdspiramide, Meer detail"

Deze linktekst bevat onnodig veel informatie waardoor dit storend is voor de presentatie van hulpsoftware zoals een schermlezer. De belangrijkste informatie in de linktekst is "Meer detail", deze komt echter pas aan het eind van de linktekst waardoor deze makkelijk gemist wordt. Dit is niet afgekeurd omdat de aanname is gedaan dat de opdrachtgever geen invloed heeft op deze linktekst. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Het advies is om de linkteksten beknopt te houden, bijvoorbeeld "Meer detail Leeftijdspiramide Druten-Wijchen".

Opmerking WDM-2.F5



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/bevolking> staat de link "hier" in de tekst onder de kop "Bevolkingsomvang". Het linkdoel kan uit de context worden gehaald, namelijk de zin waar deze in staat. Het zou duidelijker zijn om de linktekst concreter te maken. Dit geldt ook voor de link "hier" op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen> onder de kop "Klimaatmonitor".

Maak bijvoorbeeld de tekst "de totstandkoming van de cijfers" de link. Hierdoor kan het gedeelte van de zin "is hier te vinden" weggehaald worden.

Opmerking WDM-2.F7



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen> staat de link "Informatie over de transitievisie warmte van de gemeente Druten". Deze heeft als toegankelijkheidsnaam:

"Informatie over de transitievisie warmte inclusief assistentie bij het opstellen van een transitievisie warmte d.m.v. een stappenplan Informatie over de transitievisie warmte van de gemeente Druten Informatie over de transitievisie warmte inclusief assistentie bij het opstellen van een transitievisie warmte d.m.v. een stappenplan".

Deze linktekst is onnodig lang. Dit wordt niet afgekeurd maar is wel storend voor gebruikers van hulpsoftware zoals een schermlezer. Het probleem hangt samen met het tekstalternatief van het icoon in de link, zie succescriterium 1.1.1.

Opmerking WDM-2.F16



Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive> staat een 'Hamburgermenu', hierin staat de knop "Over Swinger Viewer", deze opent een venster. Hierin staan meerdere links met als linktekst "meer informatie". Deze linkteksten zijn onvoldoende beschrijvend. Het is niet afgekeurd omdat de aanname is gedaan dat dat opdrachtgever geen invloed heeft op de content van dit venster.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F19

 Content

Op de website staat de knop "Geef ons je mening". Deze opent een venster. In dit venster staat de visueel verborgen kop "Page hoofdpagina". Deze is onvoldoende beschrijvend. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>. Dit probleem komt niet voor op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive>.

Bevinding WDM-2.F8

 Content

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen> staan meerdere koppen die de content eronder onvoldoende beschrijven. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen in de tekst achter de knop "Meer info" in het detailvenster van de grafiek "Gemiddeld gasverbruik naar eigendom". Een voorbeeld is de kop Berekening totaalverbruik woningen o.b.v. gemiddeld verbruik en aantal woningen". Deze heeft als content onder zich "Berekening RVO". Dit geldt voor meerdere koppen in dit detailvenster.

Bevinding WDM-2.F14

 Content

Op de pagina <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/buurt--en-wijkdata-4> staat de kop "Jeugdhulp (alleen beschikbaar vanaf wijkniveau)". Deze wordt direct opgevolgd door een kop van hetzelfde niveau. Hierdoor is de kop automatisch onvoldoende beschrijvend. Een kop moet iets vertellen over de content eronder.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding WDM-2.F3

 Content

Op de website staat in de footer het logo van Gemeente Druten. Dit is ook een link. Het tekstalternatief (en daarmee de toegankelijkheidsnaam) is "Logo Druten". Het zichtbare label komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Dit probleem geldt ook voor het logo van Gemeente Wijchen. Zie bijvoorbeeld <https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Home
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/>
- Kerncijfers
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/kerncijfers>
- Bevolking
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/bevolking>
- Woningen, Duurzaamheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/woningen>
- Buurt- en wijkdata, Wonen
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/buurt--en-wijkdata-2>
- Sociaal domein, Sociale zekerheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/sociaal-domein-2>
- Buurt- en wijkdata, Sociale zekerheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/buurt--en-wijkdata-4>
- Overlast, Openbare orde en veiligheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/overlast>
- Buurt- en wijkdata, Openbare orde en veiligheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/buurt--en-wijkdata-5>
- Financiën
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/financi%C3%ABn>
- Duurzaamheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/duurzaamheid>
- Buurt- en wijkdata, Duurzaamheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/buurt--en-wijkdata--duurzaamheid>
- Databank
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/jive>
- Nieuws
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/nieuws>
- Over deze site
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/over-deze-site>
- Utiliteit, Duurzaamheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/utiliteit>
- Hernieuwbare Energie, Duurzaamheid
<https://druten-wijchen.incijfers.nl/dashboard/hernieuwbare-energie>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- JavaScript (jQuery)
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.