



**Aanvullend onderzoek WCAG 2.2 -
<https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/>**

WCAG 2.2 AA aanvullend onderzoek

Onderzoeker: Jesse van de Sande

Consultant: Wouter de Boer

Opdrachtgever: Werkorganisatie Druten-Wijchen

Website: druten.bestuurlijkeinformatie.nl

Rapportversie: 1.0

Datum: 20 maart 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	24
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Steekproef	39
Overige onderzoeksdetails	40
Gebruikte technieken.....	40
User agents en andere software	40
Afhankelijke technologie	40
Over Cardan.....	40

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 03 maart 2025 en 20 maart 2025 volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Tijdens dit onderzoek zijn **3 pagina's** onderzocht. Er wordt voldaan aan **11 van 22 succescriteria** (50 %). Onze onderzoeker heeft **21 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten wordt op de website al goed rekening gehouden met toegankelijkheid. Zo zijn er geen instructies die alleen afhankelijk zijn van zintuiglijke eigenschappen of kleur, kan de website goed bekeken worden bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, en staat alle inhoud in een betekenisvolle volgorde.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een aantal problemen met het logo van Gemeente Druten in de header, zijn er een aantal kleurcontrastproblemen gevonden en kan niet overal de informatie, structuur en relaties zoals deze visueel wordt overgebracht ook programmatisch worden bepaald (bijvoorbeeld bij verschillende visuele lijsten die in de code niet als lijsten zijn opgemaakt). Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Op de onderzochte pagina zijn nog verschillende toegankelijkheidsproblemen gevonden. Sommige van die problemen zullen redelijk eenvoudig zijn om op te lossen, andere zullen wat moeilijker zijn. Door al deze problemen aan te pakken, kan er een solide basis gelegd worden die ook op andere, vergelijkbare pagina's toegepast kan worden. Daarmee wordt toegewerkt naar een toegankelijker website voor een brede groep gebruikers en dat is goed. Veel succes en ga zo door!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed specifieke onderdelen van deze website voldoen aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Het aanvullend onderzoek is gericht op specifieke onderdelen van een website, zoals een zoekfunctie of chatbot, of op specifieke succescriteria van de WCAG, zoals 1.2.2, 1.2.3 en 1.2.5 bij video's. Dit onderzoek biedt een gerichte analyse zonder de hele website te beoordelen.

Het aanvullend onderzoek kan ook worden ingezet als heronderzoek. Dit is handig wanneer je wilt controleren of eerder gevonden problemen zijn opgelost, zonder opnieuw naar de hele website te kijken.

Tijdens het onderzoek bekijken we een beperkte steekproef van pagina's en rapporteren we alleen over de beoordeelde succescriteria. Hierdoor is het rapport niet geschikt als bewijslast voor een Toegankelijkheidsverklaring, maar kan het wel gebruikt worden als aanvulling of correctie op een ander rapport.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> ()

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/> (Alle overige pagina's op deze URI-basis)

Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet getoetst
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet getoetst
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet getoetst
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet getoetst
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet getoetst
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet getoetst
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Niet getoetst
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet getoetst
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet getoetst

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet getoetst
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet getoetst
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet getoetst
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet getoetst
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet getoetst
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet getoetst
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet getoetst
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Niet getoetst
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet getoetst
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet getoetst
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet getoetst
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet getoetst
3.2.2	Bij input	A	Niet getoetst
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet getoetst

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet getoetst
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet getoetst
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet getoetst
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet getoetst
3.3.2	Labels of instructies	A	Niet getoetst
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet getoetst
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet getoetst
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet getoetst
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet getoetst

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet getoetst
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet getoetst

Onderzoeksscores

Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 6	1 / 5	4 / 11
Bedienbaar	3 / 6	2 / 2	5 / 8
Begrijpelijk	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	7 / 14	4 / 8	11 / 22

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding WDM-8.F9

 Design

 Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat een video in een iframe. Wanneer in deze videospeler "Start nu" wordt geactiveerd, verschijnt in de videospeler de wachtmelding "Een moment geduld" met daarbij een ronddraaiend icoon van een halve cirkel. Dit icoon geeft visuele informatie dat de gebruiker geduld moet hebben omdat de video nog aan het laden is. Het icoon geeft dus aanvullende informatie en moet dus worden voorzien van een tekstalternatief.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het tekstalternatief kan bijvoorbeeld aan het icoon worden toegewezen, of de zichtbare tekst kan bijvoorbeeld worden aangepast naar "Een moment geduld, de video is aan het laden".

Bevinding WDM-8.F10

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat in de header een afbeelding van het logo van Gemeente Druten. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Logo Druten". Dit is niet voldoende omschrijvend, het is nu niet duidelijk dat dit het logo van Gemeente Druten betreft en zou dus ook een ander logo van Druten kunnen zijn.

Pas het tekstalternatief van de afbeelding aan naar bijvoorbeeld "Logo Gemeente Druten".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding WDM-8.F5



Medium

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen.

De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

AA

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding WDM-8.F3

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die je niet kan zien en niet kan horen:

- Op 07:34 het logo van Gemeente Druten en de naam en functie van de persoon in beeld;
- Op 16:33 het logo van Kernachtig Druten, de naam van de persoon in beeld en de tekst "Kernachtig Druten";
- En meer.

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie, er moet dan audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding WDM-8.F4
 Content

 Medium

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium.

Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding WDM-8.F20

Content

Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat bij "6.1 Vaststellen Najaarsnota 2024" de kop "Voorgesteld besluit". Hieronder staat een p-element met daarin twee opsommingsitems. Deze opsommingsitems vormen een visueel samenhangende lijst. Deze visueel overgebrachte informatie is nu niet in de code beschikbaar. Dit probleem komt vaker voor op deze pagina, bijvoorbeeld:

- Bij ditzelfde onderdeel onder de kop "Besluit";
- Bij 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.7 en 7.1 onder de koppen "Voorgesteld besluit" en "Besluit".

Daarnaast zijn er bij 6.5 en 7.1 onder de koppen "Voorgesteld besluit" en "Besluit" binnen de genummerde opsommingen visueel opsommingen van ongenummerde opsommingsitems aanwezig. Ook deze structuur is niet in de code beschikbaar.

Plaats de opsommingen in de code in een lijst, zodat de structuur zoals visueel duidelijk wordt, ook programmatisch te bepalen is. Voor een genummerde (geordende) lijst kan hiervoor het ol-element met li-elementen gebruikt worden, voor een ongenummerde (ongeordende) lijst kan hiervoor het ul-element met li-elementen gebruikt worden.

Bij bijvoorbeeld "6.6 Intrekken oude verordeningen" staat de informatie onder de koppen "Voorgesteld besluit" en "Besluit" in de code wel goed in een lijst.

Bevinding WDM-8.F22

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staan onder de kop "Agendapunten" negen items met al dan niet nog subitems. Alle items beginnen met een nummer (zoals "1", "5.a", "5.a.1", et cetera), gevolgd door een h3-kop (bijvoorbeeld "Opening en mededelingen"). Visueel horen het nummer en de kop duidelijk bij elkaar, echter zijn ze in de code niet aan elkaar gekoppeld. Als een gebruiker nu bijvoorbeeld op koppen navigeert, kan het nummer gemist worden, waardoor voor de gebruiker de betekenis van de informatie minder duidelijk wordt.

Dit kan opgelost worden door het nummer ook aan de h3-kop toe te voegen. Dit kan indien nodig ook middels een (visueel verborgen) tekst. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

Bevinding WDM-8.F26

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> is de kop "MONDELINGE INFORMATIE" niet als kop opgenomen in de code. In lijn met de andere koppen wordt hier een h3 verwacht. De kop die volgen onder 5a, 5b en 5c dienen dan vervolgens h4-koppen te zijn.

Bevinding WDM-8.F14

 Content

 Medium

Het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Raad" (bestandsnaam "Beslisnota gemeenteraad Najaarsnota 2024.pdf") is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Bevinding WDM-8.F13

 Content

 Medium

Het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Najaarsnota 2024 incl aanpassingen College 19112024" (bestandsnaam "Najaarsnota 2024 Raad 28 november 2024.pdf") is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-8.F21

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat bij "2 Vaststellen agenda" onder de kop "Besluit" een tabel van één cel. Een tabel is hier onjuist gebruikt om de visuele weergave van de pagina te bereiken. Omdat het hier maar om 1 tabelcel gaat, levert het niet echt problemen op. Maar beter is het om sowieso geen tabel te gebruiken, want voor blinde gebruikers levert dit verwarrende informatie op.

Deze opmaak kan ook met CSS bereikt worden. De informatie hoeft hiervoor niet in een tabel geplaatst te worden.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking WDM-8.F19

 Content

 Laag

In het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Najaarsnota 2024 incl aanpassingen

College 19112024" (bestandsnaam "Najaarsnota 2024 Raad 28 november 2024.pdf") staat op pagina 14 bij punt 2A de tekst "conform het overzicht op de volgende pagina's". Dit is een instructie die afhankelijk is van locatie. Aangezien de daarop volgende pagina's beginnen met een kop met daarin "overzicht" is dit voldoende om de instructie die afhankelijk is van locatie te kunnen begrijpen. Echter kan het duidelijker zijn voor de gebruiker als bij punt 2A ook de naam van dit overzicht wordt benoemd, bijvoorbeeld "conform 'Overzicht bijstellingen najaarsnota 2024' op de volgende pagina's".

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding WDM-8.F7



Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat een video in een iframe. Wanneer in deze videospeler "Start nu" wordt geactiveerd, verschijnt in de videospeler de wachtmelding "Een moment geduld". Deze melding heeft een grijze tekst (**rgb(169, 169, 169)**) op een donkeroranje achtergrond (**rgb(174, 93, 0)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,0:1 en is dus te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

Bevinding WDM-8.F24



In het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Najaarsnota 2024 incl aanpassingen College 19112024" (bestandsnaam "Najaarsnota 2024 Raad 28 november 2024.pdf") staat op pagina 3 een tabel. De tabelkop met de teksten "Onderwerp (x €1.000)" en "Afwijking" heeft een witte tekst (**rgb(255, 255, 255)**) op een blauwe achtergrond (**rgb(0, 176, 240)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,5:1 en is dus te laag.

Voor tekst van deze grootte en dikte is een minimale contrastratio van 4,5:1 nodig.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding WDM-8.F8

Design

Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat een video in een iframe. Wanneer in deze videospeler "Start nu" wordt geactiveerd, verschijnt in de videospeler de wachtmelding "Een moment geduld" met daarbij een ronddraaiend icoon van een halve cirkel. Dit icoon geeft visuele informatie dat de gebruiker geduld moet hebben omdat de video nog aan het laden is. Deze informatieve content moet daarom van voldoende contrast zijn voorzien. Het icoon heeft een grijze kleur (**rgb(169, 169, 169)**) op een donkeroranje achtergrond (**rgb(174, 93, 0)**). Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,0:1 en is dus te laag.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

Bevinding WDM-8.F25

Design

Laag

In het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Najaarsnota 2024 incl aanpassingen College 19112024" (bestandsnaam "Najaarsnota 2024 Raad 28 november 2024.pdf") staat op

pagina 8 een grafiek. In deze grafiek worden blauwe datapunten (`rgb(65, 115, 168)`) op een grijze achtergrond (`rgb(191, 191, 191)`) gebruikt. Het contrast tussen deze twee kleuren is 2,7:1 en is dus te laag.

Voor niet-tekstuele content is een minimale contrastratio van 3,0:1 nodig.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

i Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Dit geldt ook voor documentnamen, zoals in PDF's. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding WDM-8.F1

 Content  Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e> staat een iframe. Deze heeft als titel "sdk 2.0 player". Dit is geen duidelijke omschrijving van de inhoud van het iframe.

Bevinding WDM-8.F17

 Content  Laag

Het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Raad" (bestandsnaam "Beslisnota gemeenteraad Najaarsnota 2024.pdf") heeft geen goede documenttitel. Deze beschrijft onvoldoende waar het document over gaat. Daarnaast staat de techniek waarin het document is gemaakt, Microsoft Word, ook in de documenttitel. Dit is verwarrend voor de gebruiker.

Verwijder "Microsoft Word" uit de documenttitel en geef het document een titel dat de inhoud van de pagina goed omschrijft, bijvoorbeeld "Beslisnota gemeenteraad Najaarsnota 2024". Dit

kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

Bevinding WDM-8.F18



Het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Najaarsnota 2024 incl aanpassingen College 19112024" (bestandsnaam "Najaarsnota 2024 Raad 28 november 2024.pdf") heeft geen goede documenttitel. Hierin staat namelijk de techniek waarin het document is gemaakt, Microsoft Word, ook benoemd. Dit is verwarrend voor de gebruiker.

Verwijder "Microsoft Word" uit de documenttitel.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding WDM-8.F11



Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/>

[08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e](#) staat in de header een afbeelding van het logo van Gemeente Druten. Deze dient als link naar de homepage van www.druten.nl. De link heeft als toegankelijkheidsnaam "Logo druten", afkomstig van het alt-attribuut van de afbeelding. Hieruit wordt het linkdoel niet voldoende duidelijk.

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het logo terugkomt in de toegankelijkheidsnaam en dat bijvoorbeeld de waarde uit het title-attribuut van de link daar ook in terugkomt. Dit kan bijvoorbeeld door die waarde in een aria-label toe te voegen of door die waarde aan het alt-attribuut van de afbeelding toe te voegen.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de website mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding WDM-8.F12

 Content

 Laag

Op pagina <https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e>

staat in de header een afbeelding van het logo van Gemeente Druten. Deze dient als link naar de homepage van www.druten.nl. De link heeft als toegankelijkheidsnaam "Logo druten", afkomstig van het alt-attribuut van de afbeelding. De zichtbare tekst komt nu niet in zijn geheel terug in de naam van de link, waardoor deze niet direct met stem te bedienen is.

Zorg dat minimaal de zichtbare tekst op het logo terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link.

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding WDM-8.F15

 Content  Laag

Het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Raad" (bestandsnaam "Beslisnota gemeenteraad Najaarsnota 2024.pdf") heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

Bevinding WDM-8.F16

 Content  Laag

Het PDF-document met documenttitel "Microsoft Word - Najaarsnota 2024 incl aanpassingen College 19112024" (bestandsnaam "Najaarsnota 2024 Raad 28 november 2024.pdf") heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

AA**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Agenda
<https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e>
- PDF - Beslisnota gemeenteraad Najaarsnota 2024
<https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e?documentId=9639ed6e-cf84-4a0a-a0d8-a1f4766ba15d&agendaltemId=0e94e9e8-5e56-46e2-9c71-ba6b82aad4b8>
- PDF - Bijlage 1: Najaarsnota 2024
<https://druten.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/08097bf3-0b53-4282-8dc0-9cae39d38c2e?documentId=40ea4f3e-946c-4b3e-92f9-f86819dbf945&agendaltemId=0e94e9e8-5e56-46e2-9c71-ba6b82aad4b8>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 133 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 135
- Microsoft Edge, versie 133
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.